

CONDICIONES GENERALES DE VENTA COMERCIO ONLINE 2021

CONDICIONES

- Los precios de la(s) tarifa(s) adjunta(s) **no incluyen impuestos**: IVA o Recargo de Equivalencia (si procede).
- La empresa suministrará periódicamente el dato de Precio de Venta al Público recomendado, el cual se aconseja utilizar, portes aparte.
- La **forma de pago** es **anticipado** mediante transferencia bancaria:
C.C.C La Caixa ES83 2100 7763 1722 0000 2914
- **Plazo de Entrega**: Entre 4 y 5 días laborables (dependiendo destino) desde la recepción del pago.
- Nuestro servicio de transporte es **puerta a puerta** siendo la entrega a pie de calle.
- **Montaje no incluido**.

PORTES

- Coste **aproximado** de los portes por gama de producto (depende del peso, volumen y destino):

* Los gastos de envío serán gratis cuando el **Precio Neto supere los 60€**. De lo contrario, se aplicará, un coste adicional (ver tarifas adjuntas)
- Islas Canarias, Baleares, Ceuta, Melilla, Francia y Portugal, consultar gastos de transporte.
- Todos nuestros artículos salen de fábrica revisados y con el embalaje en perfectas condiciones. **Cualquier daño observado en la entrega debe hacerse constar en el albarán de entrega de la agencia de transportes como “DAÑOS APARENTES” y ser comunicado a nuestro Departamento de Ventas dentro de las 24h posteriores a la entrega**. En caso contrario no podremos hacernos cargo de las reclamaciones efectuadas por este motivo.

DEVOLUCIONES

- No se aceptarán devoluciones de forma general pasados **15 días naturales**.
- Los **portes de devolución** de mercancía corren a cargo del **cliente**. Una vez recibida la mercancía y comprobado el estado de la misma, se procederá a la devolución del importe, descontando los gastos de envío de la entrega (ida)
- La devolución de mercancía debe realizarse en el **embalaje original** incluyendo todos los accesorios y documentación.
Será responsabilidad del cliente poner los medios adecuados para que la mercancía llegue en perfecto estado.
- En el caso de **roturas o defectos**, es imprescindible documentar con **imágenes** para que nuestro Dpto. de Ventas autorice la devolución, en este caso los portes de devolución correrán a cargo de Deves-Sport Mediterraneo.
- Si la mercancía llega rota o con desperfectos, se deberá de hacer constar en el albarán del transportista como “Mercancía rota/Daños aparentes”. En el caso de que **no se indique nada** en el albarán del transportista, el cliente deberá asumir el 50% de la incidencia sea justificada y el 100% si no es justificada.
- No se aceptarán devoluciones relacionadas con las siguientes causas:
 - Discrepancias en las descripciones o medidas del producto si estas no son las indicadas por PL Ociotrends S.L.
 - Roturas derivadas del **uso incorrecto** del producto.
 - No se admitirá ninguna devolución de mercancía que no haya sido previamente **autorizada** PL Ociotrends S.L.
- Nuestro equipo revisa diariamente los PVPs marcados los cuales rogamos se respeten para la correcta comercialización de los productos. De no ser así, nos reservamos la opción de rescindir el acuerdo comercial siempre que esto no se esté cumpliendo.

AMAZON

- Amazon Marketplace: se permite la comercialización de nuestros productos en este canal siempre y cuando se cumplan con los PVP marcados.
- Amazon Prime: queda totalmente prohibida la comercialización de nuestros productos a través de este canal.
- Amazon Vendor: queda totalmente prohibida la comercialización de nuestros productos a través de este canal.

La firma de este documento supone la aceptación de las condiciones recogidas en el mismo:

FDO.



Por PL Ociotrends S.L.

FDO.

Por EL CLIENTE

Castalla, a _____ de _____ de 2021

PL OCOTRENDS S.L
C/ JIJONA,19 - 03420 Castalla
(Alicante)
T: 965561958
F: 966561006
@: ventas@devessport.com